



POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

M07

Rev.: 1
Mayo 2020
Página 1 de 1

La Política de Calidad es uno de los pilares estratégicos y fundamentales de la Política general de R. MARTINEZ, S.A.U y se dirige esencialmente a la satisfacción del cliente, así como a las expectativas de los grupos de interés en relación al sistema de gestión de Calidad.

La Política de Calidad adoptada por R. MARTINEZ, S.A.U y sus objetivos quedan formulados por los siguientes puntos:

- En R. Martínez, S.A.U entendemos que la calidad es una responsabilidad que es asumida y compartida por TODOS los componentes de la empresa.
- La Calidad debe interpretarse y así lo hacemos, como un permanente cumplimiento de los requisitos del cliente y atención a expectativas, procurando su plena satisfacción.
- La Calidad exige actitudes de colaboración y participación a todos los niveles y para ello, la información, la comunicación y la formación son indispensables.
- EL control de la Calidad se basará en un adecuado control de los procesos.
- Los documentos de nuestro sistema constituyen una guía y una descripción de los requisitos en relación a la gestión de calidad, y su cumplimiento será nuestro principal objetivo.

Este convencimiento exige y R. MARTINEZ, S.A.U lo asume, un esfuerzo importante para dotar a su personal de los medios y conocimientos adecuados para la consecución de estos objetivos y la implantación y plena aplicación del Sistema de Calidad diseñado en la línea de lo Expuesto

Como Director-Gerente de R.MARTINEZ, S.A.U asumo el compromiso de cumplir con los requisitos de los clientes así como los legales y reglamentarios y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

Basauri, MAYO 2020
Director-Gerente de R. MARTINEZ, S.A.U